



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.teletal.hu és www.rekamenu.hu - ételrendelés és házhozszállítás

Szolgáltató	Teletál Ételfutár Kft.
Verzió	2026/1.
Hatályos	2026. augusztus 25-től
Dokumentum jellege	Fogyasztói és nem fogyasztói megrendelések általános feltételei

Kiemelt tájékoztatás:A megrendelhető ételek romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk. Ezért a fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási jog nem illeti meg. Azonban ettől különbözik a Szolgáltató által biztosított, határidőhöz kötött rendeléslemondás.

Tartalom

1. Az ÁSZF célja, hatálya és elfogadása	3
2. A Szolgáltató adatai	4
3. Fogalmak és a szolgáltatás tárgya	4
3.1. Fogalmak.....	4
3.2. A szolgáltatás tárgya	7
3.3. Az Egyedi szerződés tárgya	7
3.4. Termékinformációk.....	7
3.5. Termékfotók és megjelenítés	8
3.6. Elérhetőség és helyettesítés	8
3.7. A rendelhető mennyiség korlátozása	9
3.8. Étrenddel és egészségi állapottal kapcsolatos jelölések	9
4. Regisztráció és felhasználói fiók	10
5. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte	13
5.1. Online rendelés.....	13
5.2. E-mailes és papíralapú rendelés.....	14
6. Rendelési határidők, módosítás és lemondás	15
7. Árak, minimális rendelés és fizetés.....	16
8. Szállítás és átvétel.....	17
9. Termékinformációk, allergének és élelmiszerbiztonság	18
10. Hibás ár, készlethiány és helyettesítés	18
11. Elállási jog és az online elállási funkció	19
12. Kellékszavatosság és termékszavatosság	20
13. Panaszkezelés és vitarendezés	21
14. Felelősség.....	22



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

15. Adatkezelés	22
16. Szerzői jogok.....	23
17. Az ÁSZF módosítása	23
18. Záró rendelkezések.....	24
1. melléklet - Békéltető testületek.....	24

1. Az ÁSZF célja, hatálya és elfogadása

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Teletál Ételfutár Kft. és a Megrendelő között a teletal.hu, illetve a rekamenu.hu weboldalon, e-mailben vagy a területi képviselőnél/futárnál leadott ételrendelésekre és azok házhozszállítására létrejövő szerződések feltételeit szabályozza.

1.2. Az ÁSZF a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelettel, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénnyel, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvénnyel, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvénnyel összhangban alkalmazandó.

1.3. A Weboldal pusztá böngészése nem hoz létre szerződést. Az ÁSZF a konkrét rendelésre akkor válik a szerződés részévé, ha a Megrendelő azt a rendelés elküldése előtt megismerhette, és elfogadását kifejezetten jelölte vagy a nem online rendelési csatornán a rendelés leadásával tudomásul vette.

1.4. A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a Szolgáltató a rendelés és a visszaigazolás adatait a jogszabályi és adatkezelési megőrzési idők szerint tárolja. A Megrendelő a visszaigazoló e-mailt tartós adathordozón megőrizheti.

1.5. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

2. A Szolgáltató adatai

Név	Teletál Étefutár Kft.
Székhely	2120 Dunakeszi, Sólyom u. 2.
Cégjegyzékszám	13-09-131311
Nyilvántartó bíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám	14894729-2-13
Weboldalak	teletal.hu; rekamenu.hu
Ügyfélszolgálat	+36 (1) 460-3663; +36 (20/30/70) 460-3663
Webes segítség	+36 (20) 778-1055
E-mail	info@teletal.hu ; info@rekamenu.hu
Ügyfélszolgálati idő	Munkanapokon 8:00–16:00

2.1. A weboldalak műszaki működésében közreműködik a Mobila Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15-17.; cégjegyzékszám: 01-09-710300) és az **IT Bridge Kft.** (2336 Dunavarsány, Vörösmarty Mihály u. 77. B. ép.; cégjegyzékszám: 13-09-142240). E közreműködők nem szerződő felei az ételrendelésnek.

3. Fogalmak és a szolgáltatás tárgya

3.1. Fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

- ÁSZF:** a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei, valamint annak a Megrendelő által leadott Rendelésre alkalmazandó, a szerződés létrejöttékor hatályos változata.
- Szolgáltató:** a Teletál Étefutár Kft., amely a Termékeket értékesíti, a Rendeléseket fogadja, és a házhozszállítást saját munkavállalója vagy közreműködője útján teljesíti.
- Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Megrendelő:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatónál Rendelést ad le. A



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fogyasztót megillető jogok kizárólag arra a Megrendelőre alkalmazandók, aki a vonatkozó jogszabályok alapján fogyasztónak minősül.

5. **Weboldal:** a Szolgáltató által működtetett teletal.hu és rekamenu.hu internetes oldal, azok aloldalai, rendelési felületei és felhasználói fiókhoz kapcsolódó funkciói.
6. **Felhasználói fiók:** a Megrendelő regisztrációjához kapcsolódó, egyedi azonosítóval és jelszóval védett elektronikus felület, amelyen keresztül – az elérhető funkcióktól függően – Rendelés adható le, módosítható vagy mondható le, továbbá megtekinthetők a Rendeléshez kapcsolódó adatok.
7. **Termék:** a Weboldalon, a nyomtatott étlapon vagy a Szolgáltató más rendelési felületén megrendelhető készétel, élelmiszer, ital vagy egyéb, étkezéshez kapcsolódó áru. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Termékek főszabály szerint romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk.
8. **Rendelés:** a Megrendelő által kiválasztott Termékek, mennyiségek, szállítási napok, szállítási cím és fizetési mód összessége, amelynek Szolgáltató részére történő elküldése – eltérő kifejezett tájékoztatás hiányában – a Megrendelő szerződéskötésre irányuló ajánlatának minősül.
9. **Egyedi szerződés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között az adott Rendelés Szolgáltató általi elfogadásával létrejövő szerződés. Minden elfogadott Rendelés önálló Egyedi szerződést képez, kivéve, ha a visszaigazolás kifejezetten másként rendelkezik.
10. **Beérkezési visszaigazolás:** a Rendelés elektronikus beérkezését igazoló automatikus üzenet. A Beérkezési visszaigazolás önmagában nem jelenti a Rendelés elfogadását, ha annak tartalma ezt egyértelműen nem rögzíti.
11. **Elfogadó visszaigazolás:** a Szolgáltató olyan elektronikus vagy más, tartós adathordozón megküldött nyilatkozata, amely egyértelműen tartalmazza a

Rendelés elfogadását. Az Egyedi szerződés az Elfogadó visszaigazolás Megrendelő részére történő megküldésével jön létre.

12. **Rendelési határidő:** az a Weboldalon, a nyomtatott étlapon vagy a Szolgáltató más tájékoztatásában meghatározott időpont, amelyig az adott szállítási napra vagy hétre vonatkozó Rendelés leadható, módosítható vagy lemondható.
13. **Szállítási terület:** a Szolgáltató által mindenkor közzétett földrajzi terület, amelyen belül a Szolgáltató házhozszállítást vállal. A Szolgáltató a Rendelés leadása előtt lehetővé teszi annak ellenőrzését, hogy a megadott cím a Szállítási területhez tartozik-e.
14. **Szállítási cím:** a Megrendelő által a Rendelésben megjelölt, a Szállítási területen belül található cím, ahol a Rendelés átvételét biztosítani kell.
15. **Szállítási nap:** a Rendelésben kiválasztott és az Elfogadó visszaigazolásban feltüntetett nap, amelyen a Szolgáltató a Termékek kiszállítását vállalja.
16. **Futár:** a Szolgáltató munkavállalója vagy közreműködője, aki a Rendelés kiszállításában, átadásában, illetve – az elérhető szolgáltatástól függően – a fizetés átvételében közreműködik. A Futár az Egyedi szerződésnek nem önálló szerződő fele.
17. **Fizetéskezelő:** az a pénzforgalmi szolgáltató vagy bank, amelynek biztonságos elektronikus felületén a Megrendelő az online fizetést teljesíti. A Fizetéskezelő a bankkártyaadatokat saját rendszerében kezeli; azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.
18. **Tartós adathordozó:** olyan eszköz vagy megoldás – különösen az e-mail vagy a letölthető és elmenthető elektronikus dokumentum –, amely lehetővé teszi a Megrendelőnek a személyesen neki címzett információk megfelelő ideig történő, változatlan formában való megőrzését és későbbi hozzáférését.
19. **Munkanap:** a hétfőtől péntekig tartó időszak azon napja, amely a magyarországi munkarendre vonatkozó jogszabályok alapján nem munkaszüneti nap vagy áthelyezett pihenőnap.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató a Weboldalon, a nyomtatott étlapon vagy más rendelési csatornán meghirdetett Termékeket értékesíti, és az elfogadott Rendelésben meghatározott Termékeket a Megrendelő által megjelölt Szállítási címre kiszállítja.

A szolgáltatás magában foglalja különösen:

- a) a Termékek rendelési felületen történő bemutatását;
- b) a Rendelés fogadását és feldolgozását;
- c) a fizetési lehetőségek biztosítását;
- d) a Rendelés visszaigazolását;
- e) a Termékek elkészítését, összeállítását és csomagolását; valamint
- f) a Termékek Rendelés szerinti kiszállítását és átadását.

3.3. Az Egyedi szerződés tárgya

Az Egyedi szerződés tárgyát az Elfogadó visszaigazolásban feltüntetett Termékek, mennyiségek, árak, szállítási napok, Szállítási cím és fizetési mód képezik. A Szolgáltató kizárólag az Elfogadó visszaigazolásban szereplő Termékek és mennyiségek teljesítésére köteles. A Beérkezési visszaigazolásban vagy az Elfogadó visszaigazolásban észlelt eltérést a Megrendelő köteles **indokolatlan késedelem nélkül jelezni**. Ez a kötelezettség nem korlátozza a Fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

3.4. Termékinformációk

A Termék lényeges tulajdonságait különösen:

- a) a Termék megnevezése és leírása;
- b) mennyisége, tömege vagy adagmérete;
- c) összetevői;
- d) allergéninformációi;
- e) fogyaszthatósági vagy minőségmegőrzési ideje;

- f) tárolási, elkészítési és felhasználási feltételei; valamint
- g) a Rendelés leadásakor feltüntetett egyéb termékinformációk határozzák meg.

A Szolgáltató a jogszabály alapján kötelező élelmiszer-információkat a Rendelés véglegesítése előtt hozzáférhetővé teszi. A Termék átadásakor a csomagoláson vagy címkén feltüntetett információk a Termék biztonságos tárolása, elkészítése és fogyasztása szempontjából irányadók.

A Megrendelő köteles a Termékhez tartozó aktuális összetevő- és allergéninformációkat minden Rendelés leadása előtt ellenőrizni, különösen akkor, ha élelmiszer-allergiában vagy -intoleranciában érintett. Ez nem mentesíti a Szolgáltatót a pontos és naprakész tájékoztatási kötelezettsége alól.

3.5. Termékfotók és megjelenítés

A Weboldalon és a nyomtatott étlapon szereplő fényképek elsődlegesen a Termékek szemléltetésére szolgálnak. A tálalás, a díszítés, a csomagolás, valamint a Termék színe vagy megjelenése a természetes alapanyagok, az elkészítés és a csomagolás sajátosságai miatt a fényképen láthatótól nem lényeges mértékben eltérhet.

A fénykép és a ténylegesen átadott Termék közötti eltérés nem érintheti a Termék szerződésben meghatározott lényeges tulajdonságait, mennyiségét, összetevőit, allergénadatait vagy minőségét. Lényeges eltérés vagy helyettesítő Termék kizárólag a Megrendelő előzetes hozzájárulásával teljesíthető.

3.6. Elérhetőség és helyettesítés

A Termék Weboldalon vagy étlapon történő feltüntetése önmagában nem garantálja annak korlátlan elérhetőségét. Amennyiben valamely Termék készlethiány, alapanyaghiány, gyártási akadály vagy más előre nem látható körülmény miatt nem teljesíthető, a Szolgáltató erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Megrendelőt.

A Szolgáltató megfelelő helyettesítő Terméket ajánlhat fel, azonban annak teljesítésére kizárólag a Megrendelő kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor. Hozzájárulás hiányában az érintett Terméket a Rendelésből törölni kell, és az esetlegesen már megfizetett ellenértéket vissza kell téríteni.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.7. A rendelhető mennyiség korlátozása

A Rendelés főszabály szerint háztartásban szokásos mennyiségre adható le. A Szolgáltató jogosult a háztartásban szokásos mennyiséget nyilvánvalóan meghaladó, viszonteladási, rendezvényi, intézményi vagy más üzleti célú Rendelés teljesítését előzetes egyeztetéshez, külön ajánlathoz vagy eltérő szerződési feltételek elfogadásához kötni.

A Szolgáltató a Rendelést kizárólag objektív, észszerű és hátrányos megkülönböztetéstől mentes okból korlátozhatja vagy utasíthatja vissza. Ha a Szolgáltató a már megfizetett Rendelést nem fogadja el, a megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

3.8. Étrenddel és egészségi állapottal kapcsolatos jelölések

A Termékekhez kapcsolódó diétás, vegetáriánus, vegán, IR, csökkentett szénhidráttartalmú vagy más életmód- és étrendi jelölések tájékoztató jellegűek. Ezek nem minősülnek orvosi vagy dietetikai tanácsadásnak, és önmagukban nem igazolják, hogy a Termék valamely betegség, allergia, intolerancia vagy egyéni egészségi állapot mellett fogyasztható.

A Megrendelőnek egészségi állapotával vagy speciális étrendjével kapcsolatos bizonytalanság esetén a Rendelés leadása előtt **megfelelő egészségügyi vagy dietetikai szakember tanácsát kell kérnie.**

4. Regisztráció és felhasználói fiók

- 4.1.** Az online rendeléshez regisztráció szükséges. A Megrendelő köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni, különösen a kézbesítési címet és a kapcsolattartási adatokat. A pontatlan adatból eredő következményekért a Megrendelő felel annyiban, amennyiben a hiba a Szolgáltatónak nem volt felróható.
- 4.2.** A Megrendelő felel a jelszava bizalmas kezeléséért és azért, hogy fiókját jogosulatlan személy ne használja. Jogosulatlan használat gyanúját haladéktalanul jelezni kell az ügyfélszolgálatnak.
- 4.3.** A Szolgáltató objektív és arányos okból - különösen visszaélés, ismételt át nem vétel, fennálló díjtartozás vagy informatikai biztonsági kockázat esetén - korlátozhatja a fiók használatát, a Megrendelő jogszabályon alapuló igényeinek sérelme nélkül.
- 4.4.** Az adatkezelési tájékoztató megismerése nem minősül adatkezelési hozzájárulásnak. A hozzájáruláson alapuló, nem szükséges adatkezelésekhez a Szolgáltató külön hozzájárulást kér.

5. Jogosulatlan fiókhasználat és vitatott rendelés

- 5.1.** A Megrendelő köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha tudomást szerez vagy észszerűen feltételezi, hogy:
- a) felhasználói fiókjához jogosulatlan személy hozzáfért;
 - b) belépési adatai vagy jelszava illetéktelen személy tudomására jutott;
 - c) nevében vagy felhasználói fiókjából olyan Rendelést adtak le, amelyet nem ő kezdeményezett;
 - d) a Rendelés visszaigazolásában olyan Termék, mennyiség, cím, fizetési mód vagy egyéb adat szerepel, amelyet nem ő adott meg; vagy
 - e) a felhasználói fiók működésében más, visszaélésre vagy biztonsági eseményre utaló körülményt észlel.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5.2. A bejelentést a Megrendelő az ügyfélszolgálat elérhetőségein teheti meg. A bejelentésnek – ha ezek az adatok rendelkezésre állnak – tartalmaznia kell a vitatott Rendelés azonosítóját, időpontját, összegét, a kifogásolt adatokat és a bejelentést alátámasztó dokumentumokat.

5.3. Azonnali biztonsági intézkedések

Jogosulatlan fiókhasználat vagy vitatott Rendelés bejelentése esetén a Szolgáltató a körülményekhez és a kockázathoz igazodóan jogosult, illetve szükség szerint köteles:

- a) az érintett Rendelés teljesítését vagy kiszállítását ideiglenesen felfüggeszteni;
- b) a felhasználói fiókot átmenetileg korlátozni vagy zárolni;
- c) az aktív bejelentkezési munkameneteket megszüntetni;
- d) új jelszó beállítását vagy a Megrendelő személyazonosságának megfelelő ellenőrzését kérni;
- e) az online fizetés vagy utánvétes teljesítés további feldolgozását – amennyiben ez még lehetséges – felfüggeszteni;
- f) az érintett technikai és ügyviteli naplók törlését vagy felülírását a vizsgálat lezárásáig megakadályozni; valamint
- g) az érintett informatikai, ügyfélszolgálati, rendeléskezelési és kézbesítési folyamatokat megvizsgálni.

A Szolgáltató a fenti intézkedéseket kizárólag a biztonsági kockázat elhárításához és az eset kivizsgálásához szükséges ideig tarthatja fenn.

5.4. A vitatott Rendelés kivizsgálása

A Szolgáltató a vitatott Rendelést dokumentáltan kivizsgálja. A vizsgálat – az adott rendelési csatornától és a rendelkezésre álló adatoktól függően – kiterjedhet különösen:

- a) a Rendelés leadásának időpontjára és módjára;
- b) a Rendeléshez használt felhasználói fiókra és ügyfél-azonosítóra;
- c) a Rendelés leadásakor rögzített IP-címre, amennyiben annak kezelése jogszerűen megtörtént;

- d) a belépési, hitelesítési és munkamenet-adatokra;
- e) a használt eszközre vagy böngészőre vonatkozó, jogszerűen rögzített technikai adatokra;
- f) a rendelési adatok és a visszaigazoló üzenet tartalmára;
- g) a fizetés kezdeményezésének és teljesítésének adataira;
- h) a szállítási cím vagy más fiókadat módosítására;
- i) a telefonos, e-mailes, papíralapú vagy futár közreműködésével leadott rendelési adatokra; valamint
- j) az érintett fiókhoz kapcsolódó más, hasonló vagy szokatlan Rendelésekre.

A vizsgálat során a Szolgáltató jogosult a Megrendelőtől a bejelentés pontosítását és – az adatminimalizálás követelményének betartásával – a személyazonosságának igazolásához szükséges adatokat kérni.

5.5. Fizetési kötelezettség vitatott Rendelés esetén

A felhasználói fiók vagy a Megrendelő adatainak valamely Rendeléshez történő technikai kapcsolódása önmagában nem tekinthető megdönthetetlen bizonyítéknak arra, hogy a Rendelést a Megrendelő adta le.

Ha a vizsgálat alapján megállapítható, hogy a Rendelést nem a Megrendelő adta le, és annak leadására más személyt sem hatalmazott fel, a Szolgáltató a Rendelést törli, azt nem teljesíti, és a Megrendelővel szemben fizetési kötelezettséget nem érvényesít.

Ha a vitatott összeget már megfizették, a Szolgáltató a vizsgálat eredményének megállapítását követően a jogosulatlanul megfizetett összeget az eredeti fizetési móddal egyezően vagy a felek által elfogadott más módon visszatéríti.

A Megrendelő nem tehető felelőssé olyan jogosulatlan Rendelésért, amelynek létrejötte neki nem felróható. Ez nem érinti a Megrendelő felelősségét, ha bizonyíthatóan szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte a felhasználói fiók biztonságos használatára vonatkozó kötelezettségét, és e magatartás közvetlenül hozzájárult a jogosulatlan Rendeléshez. A Megrendelő felelőssége ilyen esetben is kizárólag a vonatkozó jogszabályok alapján és azok keretei között állapítható meg.

5.6. Adatvédelmi incidens vizsgálata

A jogosulatlan Rendelésre vagy fiókhasználatra vonatkozó bejelentés önmagában nem jelenti az adatvédelmi incidens bekövetkezésének megállapítását. A Szolgáltató minden



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ilyen bejelentést adatbiztonsági eseményként értékel, és megvizsgálja, hogy történt-e a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének vagy rendelkezésre állásának sérülése.

Ha a vizsgálat alapján adatvédelmi incidens történt, a Szolgáltató az incidenst dokumentálja, értékeli annak kockázatait, és teljesíti a felügyeleti hatóság, valamint – magas kockázat esetén – az érintettek irányában fennálló jogszabályi tájékoztatási kötelezettségeit.

5.7. Technikai adatokhoz való hozzáférés

A Megrendelő a rá vonatkozó személyes adatok tekintetében a Weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztató szerint gyakorolhatja hozzáférési és egyéb érintetti jogait.

A Szolgáltató a hozzáférési kérelem teljesítése során a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozó, kezelt személyes adatok másolatát és az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályban előírt tájékoztatást. A hozzáférési jog nem sértheti más személyek jogait és szabadságait, és nem eredményezheti olyan nyers naplóállomány, biztonsági konfiguráció, hitelesítési adat vagy technikai információ kiadását, amely harmadik személy személyes adatát, üzleti titkot vagy a rendszer biztonságát veszélyeztető információt tartalmaz.

Ilyen esetben a Szolgáltató – amennyiben ez lehetséges – kivonat, összefoglaló, részleges másolat vagy megfelelően kitakart dokumentum útján teljesíti a kérelmet.

6. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

6.1. Online rendelés

1. A Megrendelő bejelentkezik, ellenőrzi vagy felviszi a szállítási címet, majd kiválasztja a hetet, a szállítási napot, az ételeket és azok mennyiségét.
2. A kosárban a Megrendelő a rendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja a termékeket, mennyiségeket, a szállítási címet, a fizetési módot és így a teljes fizetendő összeget.

3. A rendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztet. Az elektronikus felület véglegesítő gombjának ezt egyértelműen jeleznie kell, például a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” felirattal.
4. A rendelés elküldéséről a Szolgáltató automatikus e-mailt küld. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés elfogadását tartalmazó visszaigazolást megküldi. Ha az első automatikus levél kizárólag a rendelés beérkezését igazolja, az még nem jelenti az ajánlat elfogadását.
5. Ha a Megrendelő a rendelés elektronikus beérkezéséről 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás tartalmazza vagy elérhetővé teszi a rendelés lényeges adatait és az ÁSZF-et tartós adathordozón.

6.2. E-mailes és papíralapú rendelés

6.2.1. A rendelés az ügyfélszolgálat e-mail-címén, illetve a Szolgáltató által biztosított megrendelőlapon a futárnak vagy területi képviselőnek átadva is leadható. A szerződés a Szolgáltató elfogadó visszaigazolásával, illetve a papíralapú rendelés Szolgáltató általi átvételével és elfogadásával jön létre.

6.2.2. A Megrendelő köteles ellenőrizni a visszaigazolást, és az eltérést haladéktalanul jelezni. A nyilvánvaló rögzítési hiba kijavítása nem érinti a Megrendelő jogszabályon alapuló jogait.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7. Rendelési határidők, módosítás és lemondás

- 7.1.** A tárgyhéten a következő munkanapra rendelés, lemondás és címmódosítás nem fogadható; a legkorábbi érinthető szállítási nap a rákövetkező szállítási nap. A napi rendelés, módosítás vagy lemondás határideje munkanapokon 12:00.
- 7.2.** Heti rendelés futárnál a tárgyhétet megelőző csütörtök 15:00-ig adható le. Online heti rendelés a teletal.hu oldalon a tárgyhétet megelőző péntek 18:00-ig, a rekamenu.hu oldalon péntek 16:00-ig adható le. Ünnepnapi vagy munkarendváltás miatt ettől eltérő határidőt a Szolgáltató a rendelés leadása előtt jól láthatóan közöl.
- 7.3.** A rendelés a határidőig a felhasználói fiók „Élő megrendelések” menüpontjában módosítható vagy törölhető; e-mailben, illetve a futárnál/papíralapon is kérhető módosítás vagy lemondás, ha az az adott csatornára irányadó határidőn belül a Szolgáltatóhoz megérkezik. A Szolgáltató az online lemondást e-mailben visszaigazolja.
- 7.4.** A már kifizetett rendelés címének módosítását az online módosítás mellett az info@teletal.hu címre is jelezni kell. Új cím csak akkor választható, ha a Szolgáltató arra a területre szállít. A fiókban végzett címmódosítás önmagában nem módosítja a már leadott rendelés címét, ha a rendszer ezt külön nem jelzi.
- 7.5.** A határidőben lemondott, előre kifizetett rendelés ellenértékét a Szolgáltató legkésőbb 8 napon belül, az eredeti fizetési móddal egyezően téríti vissza, kivéve, ha a Megrendelő kifejezetten más, számára többletköltséget nem okozó módhoz hozzájárul. SZÉP-kártyás fizetés készpénzben nem téríthető vissza; a visszatérítésre a kártyakibocsátó szabályai szerint kerül sor. A Megrendelő kérheti az összeg későbbi rendelésbe történő beszámítását is.
- 7.6.** A határidő lejártá után a rendelés csak a Szolgáltató egyedi hozzájárulásával módosítható vagy mondható le. Ez a szerződéses lemondási lehetőség nem azonos a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási joggal.

8. Árak, minimális rendelés és fizetés

- 8.1.** A Weboldalon feltüntetett árak forintban értendő bruttó fogyasztói árak, tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolás költségét. A szállítás a jelenlegi szolgáltatási modellben díjmentes. A napi minimális rendelési összeg 950 Ft.
- 8.2.** A Szolgáltató a rendelés véglegesítése előtt feltünteti a fizetendő teljes összeget, az elfogadott fizetési módokat és az esetleges szállítási korlátozásokat. Előre bejelölt, többletfizetést eredményező opció nem alkalmazható.
- 8.3.** A rendelés ellenértékét a megrendelőlap leadásával egyidejűleg, de legkésőbb a tárgyhatet megelőző péntekig kell megfizetni. Új Megrendelő vagy tárgyhatetre leadott rendelés esetén a rendszer által felkínált módon az első szállítási napon is teljesíthető a fizetés.
- 8.4.** Online fizetésre a rendelés leadását követő 15 percen belül van lehetőség. Egy online tranzakció egy rendelési hét kiegyenlítésére használható; több hét rendezése külön tranzakciókkal történik.
- 8.5.** Az elérhető fizetési módokat a Weboldal és a fizetéskezelő felület mutatja. Ezek különösen: készpénz a futárnál; Rewin-utalvány; az elfogadott SZÉP-kártyák; valamint online bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. vagy a CIB Bank Zrt. biztonságos fizetési felületén. A bankkártyaadatok nem jutnak el a Szolgáltatóhoz. Mindig a fizetéskor ténylegesen felkínált mód választható.
- 8.6.** Ha az online fizetés sikertelen, a Megrendelő a Fizetéskezelő menüpontban másik módot választhat, vagy az Élő megrendelések menüpontban a határidőig törölheti a rendelést. Ha nem törli, a rendszer a rendelést a futárnál készpénzben fizetendő rendelésként tarthatja nyilván; erről a visszaigazolás ad tájékoztatást.
- 8.7.** A Szolgáltató mikrohullámú készüléket igény szerint, egy szállítási címhez, legalább 10 000 Ft heti rendelési összeg esetén a rendelés időtartamára biztosíthat. Az eszköz átadásának, használatának és visszaadásának részletes feltételeit a felek külön rögzítik.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

9. Szállítás és átvétel

- 9.1.** A Szolgáltató saját munkavállalóval vagy közreműködővel szállít a Weboldalon közzétett területekre. A közreműködő teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 9.2.** A kiszállítás hétköznapokon jellemzően 13:00 óráig történik. Hétvégén nincs kiszállítás; a hétvégére rendelt ételeket pénteken, illetve az adott hét utolsó munkanapján szállítják ki. A pontos teljesítési napot a rendelés és a visszaigazolás tartalmazza.
- 9.3.** A Megrendelő köteles biztosítani az átvételt, és átvételkor a küldemény sértetlenségét, a termékek körét és mennyiségét észszerűen ellenőrizni. Hiányt, sérülést vagy téves teljesítést lehetőség szerint azonnal, de az élelmiszer jellegére figyelemmel késedelem nélkül jelezni kell. Az azonnali jelzés elmulasztása önmagában nem szünteti meg a jogszabályon alapuló szavatossági jogokat.
- 9.4.** Ha a Megrendelő a szabályszerűen felajánlott teljesítést nem veszi át és a rendelést határidőben nem mondta le, köteles a Szolgáltató igazolt kárát és a megrendelt termék ellenértékét a jogszabályok szerint megtéríteni. A Szolgáltató a további utánvétes rendelést a fennálló, esedékes tartozás rendezéséhez kötheti.

10. Termékinformációk, allergének és élelmiszerbiztonság

- 10.1.** A termék lényeges tulajdonságai, összetevői, allergéninformációi és mennyiségi adatai a termékoldalon, illetve a csomagoláson érhetők el. Kérdés esetén a Megrendelő a rendelés előtt az ügyfélszolgálathoz vagy a Weboldalon feltüntetett dietetikai elérhetőséghez fordulhat.
- 10.2.** Ételallergia vagy -intolerancia esetén a Megrendelő köteles a termékhez tartozó aktuális allergéninformációt ellenőrizni. A diétás, IR, low-carb, vegán vagy más életmódjelölés nem minősül orvosi tanácsnak, és önmagában nem igazolja, hogy a termék valamely egyéni egészségi állapot mellett fogyasztható.
- 10.3.** A terméket a csomagoláson feltüntetett tárolási és felhasználási előírások szerint kell kezelni. Az előhűtött, nem fagyasztott ételeket főszabály szerint folyamatosan, legfeljebb +4 °C-on kell tárolni; a csomagolás fogyaszthatósági vagy minőségmegőrzési ideje és egyedi utasítása elsődleges. A felmelegített ételt haladéktalanul el kell fogyasztani; ismételt felmelegítés nem javasolt.
- 10.4.** A Szolgáltató nem zárhatja ki a felelősségét olyan hibáért, amely már az átadáskor fennállt. Nem felel azonban az átadást követő, bizonyíthatóan nem megfelelő tárolásból, kezelésből vagy a feltüntetett fogyaszthatósági idő utáni fogyasztásból eredő kárért.

11. Hibás ár, készlethiány és helyettesítés

- 11.1.** Nyilvánvalóan téves - így különösen 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék szokásos értékétől feltűnően eltérő - ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron teljesíteni. A helyes árról tájékoztatja a Megrendelőt, aki azt elfogadhatja vagy a rendelést díjmentesen törölheti. Már levont összeget a Szolgáltató visszatéríti.
- 11.2.** Készlethiány vagy előre nem látható gyártási akadály esetén a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztat, és felajánlhat megfelelő helyettesítő terméket. Lényeges helyettesítés kizárólag a Megrendelő hozzájárulásával teljesíthető. Hozzájárulás hiányában az érintett tétel törlendő és annak ellenértéke visszajár.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

12. Elállási jog és az online elállási funkció

- 12.1.** A Termékek romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk. A Fogyasztó ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján e termékek tekintetében nem gyakorolhatja a rendelet 20. §-a szerinti 14 napos elállási jogot. Felbontott, zárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető áru esetén a 29. § (1) bekezdés e) pontja is alkalmazható.
- 12.2.** Mivel a Weboldal jelen ÁSZF hatálya alatt kizárólag olyan romlandó, rövid ideig eltartható Termékeket értékesít, amelyekre a 20. § szerinti elállási jog nem áll fenn, a 2026. június 19-től alkalmazandó, 22. § szerinti online „elállás a szerződéstől” funkció e rendelésekhez nem biztosít törvényi elállási lehetőséget.
- 12.3.** A fenti korlátozás nem érinti a 6. pont szerinti, a Szolgáltató által önként biztosított rendeleselemondást, továbbá a hibás teljesítésből eredő szavatossági, kártérítési és panaszjogokat.
- 12.4.** Ha a Szolgáltató a jövőben olyan, online megrendelhető árut vagy szolgáltatást kínál, amelyre a 20. § szerinti elállási vagy felmondási jog kiterjed, az érintett terméknel a jogszabály szerinti teljes elállási tájékoztatást és - ha alkalmazandó - a jól látható, kétlépcsős online elállási funkciót biztosítja.

13. Kellékszavatosság és termékszavatosság

- 13.1.** Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a Ptk. és a fogyasztói adásvételre vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Termék hibás, ha a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.
- 13.2.** A Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményez. Élelmiszernél a kijavítás rendszerint nem értelmezhető. A jogszabályi feltételek fennállásakor a Fogyasztó arányos árleszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti.
- 13.3.** A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A közléstől számított két hónapon belüli bejelentés fogyasztói szerződésben késedelem nélkülinek minősül; romlandó élelmiszernél a hatékony kivizsgálás érdekében indokolt az azonnali jelzés és - ha biztonságosan megoldható - a termék, csomagolás, címke és fénykép megőrzése.
- 13.4.** A kellékszavatossági igény fogyasztói szerződésben főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el, de az igény megalapozottságát a Termék jellegére, fogyaszthatósági idejére, tárolására és a hiba felismerhetőségére figyelemmel kell megítélni. A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 13.5.** Fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben a Ptk. feltételei szerint termékszavatossági igényt is érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem teljesíthető. Kötelező jótállás a jelen ÁSZF szerinti romlandó élelmiszerekre nem vonatkozik.
- 13.6.** A panasz elbírálása nem tehető kizárólag a megfelelő tárolás fogyasztó általi előzetes bizonyításától függővé; a bizonyítási teherre a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

14. Panaszkezelés és vitarendezés

- 14.1.** A Megrendelő panaszát szóban telefonon, illetve írásban postai levélben vagy e-mailben közölheti a 2. pontban megadott elérhetőségeken. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató munkanapokon az ügyfélszolgálati időben fogadja és egyedi azonosítószámmal látja el.
- 14.2.** A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges vagy a Fogyasztó az intézkedéssel nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a jogszabály szerint átadja vagy megküldi.
- 14.3.** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Elutasítás esetén a választ megindokolja, és megadja az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, valamint a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület elérhetőségeit, továbbá nyilatkozik az általános alávetésről.
- 14.4.** A panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és az érdemi válasz másolatát a Szolgáltató három évig őrzi meg. Elektronikus panaszúrlap biztosítása esetén a beérkezést haladéktalanul e-mailben visszaigazolja.
- 14.5.** A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, vagy kérelmében más békéltető testületet jelölhet meg. A Szolgáltató székhelye szerint a Pest Vármegyei Békéltető Testület járhat el. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését a Szolgáltatóval. A Szolgáltató együttműködik a békéltető testületi eljárásban. A testületek adatai az 1. mellékletben szerepelnek.
- 14.6.** Fogyasztóvédelmi hatósági ügyben a lakóhely szerint illetékes fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal jár el; az elérhetőségek a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon találhatók. A békéltető eljárás és a hatósági panasz nem zárja ki a bírósághoz fordulást.

14.7. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt; ezért azon új panasz nem nyújtható be.

15. Felelősség

- 15.1.** A Szolgáltató felel a szerződésszerű teljesítésért, ideértve a közreműködői magatartását is. Nem felel az olyan kárért vagy késedelemért, amelyet ellenőrzési körén kívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és észszerűen el nem hárítható körülmény okozott, feltéve, hogy a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja és a kár enyhítéséhez szükséges intézkedéseket megteszi.
- 15.2.** A Weboldal átmeneti üzemzavara esetén a Szolgáltató észszerű alternatív rendelési vagy kapcsolattartási lehetőséget biztosít, ha ez lehetséges. A technikai hiba nem érinti a már létrejött szerződésből eredő jogokat.
- 15.3.** Sem az ÁSZF, sem más tájékoztatás nem zárja ki vagy korlátozza a Szolgáltató felelősségét szándékos szerződésszegésért, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért, termékfelelősségért, illetve olyan esetben, amikor a felelősség kizárását jogszabály tiltja.
- 15.4.** A Weboldal külső oldalakra mutató hivatkozásaiért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a külső tartalom feletti ellenőrzéssel rendelkezik vagy a jogellenes tartalomról tudomást szerezve nem teszi meg a tőle elvárható intézkedést.

16. Adatkezelés

- 16.1.** A személyes adatok kezelésének céljairól, jogalapjáról, címzettjeiről, megőrzési idejéről és az érintetti jogokról a Weboldalon közzétett mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztató rendelkezik. Az adatkezelési tájékoztató nem része az ÁSZF-nek, és annak tudomásulvétele nem jelent általános hozzájárulást.
- 16.2.** Az online fizetés során a kártyaadatokat a választott pénzforgalmi szolgáltató kezeli; azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá. A rendeléshez és fizetéshez kapcsolódó adatkezelés részleteit az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

17. Szerzői jogok

- 17.1.** A Weboldal elrendezése, szövegei, képei, adatbázisa, megjelölései és egyéb tartalmi szerzői jogi vagy más szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak. A rendeltetésszerű böngészéshez szükséges felhasználás és a magáncélú másolatkészítés kivételével a tartalom felhasználása a jogosult előzetes engedélyéhez kötött.
- 17.2.** A Teletál, RékaMenü és más megjelölések használata nem engedélyezett olyan módon, amely a Szolgáltatóval fennálló kapcsolat, támogatás vagy jóváhagyás hamis látszatát kelti.

18. Az ÁSZF módosítása

- 18.1.** A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatásfejlesztés vagy működési feltétel változása miatt a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás hatálybalépésének napját és az új szöveget a Weboldalon előzetesen közzéteszi; a regisztrált Megrendelőt lényeges változásról e-mailben is tájékoztathatja.
- 18.2.** A módosítás a már elfogadott rendelés feltételeit a Megrendelő hátrányára nem változtatja meg. Az adott rendelésre a rendelés elfogadásakor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

19. Záró rendelkezések

- 19.1.** Az ÁSZF-re és a szerződésre a magyar jog irányadó. Fogyasztó esetén a jogválasztás nem foszthatja meg a Fogyasztót a lakóhelye szerinti állam olyan kötelező védelmi szabályaitól, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni.
- 19.2.** Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érvénytelen rész helyett a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.
- 19.3.** A Weboldal rövid rendelési tájékoztatója és a jelen ÁSZF közötti eltérés esetén a konkrét rendelés véglegesítése előtt egyértelműen közölt, a Fogyasztóra kedvezőbb feltétel alkalmazandó. A lényeges szerződéses feltételeket a Szolgáltató köteles egymással összhangban tartani.
- 19.4.** Jelen ÁSZF 2026. augusztus 25-én lép hatályba, és a hatálybalépését követően elfogadott rendelkezésekre alkalmazandó.

Teletál, Dunakeszi

1. melléklet - Békéltető testületek

A Fogyasztó főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez fordulhat, és kérelmében másik testületet is megjelölhet. Az aktuális adatok a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján ellenőrizhetők: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>.

Testület	Székhely / levelezés / telefon / honlap
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. (72) 507-154; (20) 283-3422 www.baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; levelezés: 3501 Miskolc, Pf. 376. (46) 501-090 www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezés: 1253 Budapest, Pf. 10. (1) 488-2131 bekeltet.bkik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. (62) 554-250/118 www.bekeltetes-csongrad.hu



TELETÁL ÉTELFUTÁR KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. (22) 510-310 www.bekeltetesfejer.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/A. (96) 520-217 www.bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. (52) 500-710; (52) 500-745 www.hbmbekeltetes.hu
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.; levelezés: 1364 Budapest, Pf. 81. (1) 792-7881 www.panaszrendezes.hu

Általános Szerződési Feltételek